

# الأخطاء الطبيه



## خطأ في الممارسه , أم خطأ في الفهم



د. أحمد بن محمد مكي الكردي

طبيب استشاري أول أمراض النساء والولادة وطب الأجنه

# تعريف الأخطاء الطبيه

هي عبارة عن أخطاء يتم ارتكابها في المجال الطبي نتيجة انعدام الخبرة أو الكفاءه من قبل الممارس الصحي، أو نتيجة اجراء عمليه أو تطبيق نظرية حديثه وتجريبه في العلاج، أو نتيجة لحالة طارئه تتطلب السرعة على حساب الدقه، أو نتيجة طبيعة العلاج المعقد.





# حقوقــــــــــــــــق



يعد كذلك من الاعمال الطبيه ما يستهدف الكشف عن اسباب سوء الصحه أو مجرد الوقايه من مرض.

أن اباحه العمل الطبي للطبيب هو مشروط بان يكون ما يجريه مطابقا للقواعد والاصول العلميه المقرره.

ان العمل الطبي هو "عمل مشروع" حتى ولو ساءت حالة المريض.

ولكن اذا اقترن هذا العمل بخطأ ما, سئل الطبيب عنه مسؤوليه غير عمدية.



# أسباب ارتكاب الأخطاء الطبيه



❖ انعدام الكفاءة والخبره.

❖ اجراء عمليه أو تطبيق نظريه حديثه وتجريبيه في العلاج.

❖ حاله طارئه تتطلب السرعة على حساب الدقه.

❖ نتيجة طبيعة العلاج المعقد.





# أسباب ارتكاب الأخطاء الطبيه

## انعدام الكفاءه والخبره

تفاوت مستويات خريجين التعليم الطبي الاساسي.

تفاوت مستويات برامج التدريب للمتخصصات المختلفه

تفاوت مستويات برامج التدريب للمتخصصات الفرعيه.

عدم تقييد الأطباء بصلاحياتهم السريريّه.



# الصلاحيات السريرية

هي الصلاحيات التشخيصية والعلاجية التي تمنح للطبيب بناء على مؤهلاته أو خبرته، وأية اجراءات تشخيصية أو علاجية يمارسها الطبيب غير التي منحت له، يعتبر نوعا من انواع الالهمال والتقصير.



# الصلاحيات السريرية

يتم طلب الصلاحيات السريرية من قبل الطبيب وترفع لرئيس القسم الذي يوافق عليها أو بعضها بعد مطابقتها مع مؤهلاته وسجل خبراته.

يرفع الطلب بعد ذلك لكبير الاطباء لعرضه على لجنة التوثيق والتعيين في المستشفى لاستصدار الموافقة النهائية عليها.





# أسباب ارتكاب الأخطاء الطبيه

اجراء عمليه أو تطبيق نظرية حديثه وتجريبه في العلاج

❖ يخضع علم الطب الي تطور مستمر, وهذا التطور أدى الي التقدم المذهل في التشخيص والعلاج اللذي حصل خلال القرن الماضي.

❖ لم يكن لهذا التطور أن يحدث دون أن تكون هنالك بحوث مخبريه وتجارب سريره.

❖ وحيث أن الطرف الثاني في علم الطب هو الانسان نفسه- علي النقيض من علم البيطره والميكانيكا و الزراعه - اكتسب هذا العلم حساسية قصوي تصب جميعها في وضع النظم والمعايير التي تكفل حماية هذا الانسان من أن يكون مجالا للتجارب.



# أسباب ارتكاب الأخطاء الطبية

اجراء عمليه أو تطبيق نظريه حديثه وتجريبيه في العلاج

لذا فقد وضعت القوانين والنظم الصارمه لحماية البشر من أن يكونوا ضحية للتجارب الطبيه.

لذا فان كل طرق التشخيص أو العلاج سواء الدوائي منه ام الجراحي لابد أن يمر بالمراحل التجريبيه التاليه:

التجارب المخبرية.

التجارب على حيوانات مراكز الابحاث.

التجارب على شريحة من البشر والذين بمحض ارادتهم وبعد موافقتهم الخطية الموثقة قانونا, يخولون الباحثين بتجربة عقار جديد أو طريقة علاج جديده عليهم لقاء أجر.



# أسباب ارتكاب الأخطاء الطبية

اجراء عملية أو تطبيق نظريه حديثة وتجريبه في العلاج

❖ بعد نجاح التجربه على شريحة من المرضى يبدأ مشوار طويل وشائك لاستصدار التراخيص الازمه للتطبيق على المرضى عامة.

❖ يتم بعد ذلك خضوع العقار أو الطريقة الجديده لمراقبة الجوده والنوعيه باستمرار للكشف عن اية آثار جانبيه للعقار او للطريقة الجديده.

❖ يتم سحب العقار من التداول أو منع استخدام الطريقة الجديدة عند ظهور ما يستوجب ذلك.



# أسباب ارتكاب الاخطاء الطبيه

حاله طارئه تستوجب السرعة على حساب الدقه

عندما يكون عامل الوقت فاصلا بين الموت والحياة:

- ❖ النزيف الحاد بأسبابه وظروفه المختلفه.
- ❖ تدهور حالة المريض أثناء العمليه الجراحيه.
- ❖ انقطاع الاكسجين عن الجنين في حالات الولادة.
- ❖ حالة المريض الصحيه قبل العمليه تستوجب السرعة في انتهائها.



# أسباب ارتكاب الأخطاء الطبية

نتيجة طبيعة العلاج المعقد

❖ الآثار الجانبية للأدوية.

❖ الآثار الجانبية للعلاج بالأشعاع.

❖ الآثار الجانبية للعلاج الكيميائي.

❖ الآثار الجانبية للأدوية المثبطة للمناعة.





# A Patient's Bill of Rights

# حقوق المريض





## مقدمة

تحتاج العناية الصحية المثالية الى التعاون بين كل من الطبيب والمريض والممارسين الصحيين الاخرين.

الطريق الامثل للخدمة الصحية يمر عبر:

- ◆ الشفافيه والامانه في التعامل بين الممارس الصحي والمريض .
- ◆ احترام قيمة الانسان الشخصية والمهنيه.
- ◆ مراعاة الظروف الخاصه بكل محتاج للخدمة الصحية .



## مقدمه

يجب على المستشفى تطبيق أخلاقيات الخدمة الصحية الكفيلة باحترام حق المريض لاتخاذ القرارات حول خيارات العلاج والامور الاخرى المتعلقة بالعناية الصحية به.

يجب على المستشفى الاهتمام بالاختلافات في العادات والتقاليد والاعراق واللغات والدين والعمر والجنس والفروقات الاخرى وخاصة لذوي الاحتياجات الخاصه.



## مقدمه

المعرفه التامه بحقوق المريض تساهم في فعالية الخدمات الصحية المقدمه مدعومه بالطبع من قبل هيئه المستشفى والطاقم الطبي والموظفين والمرضى.

يجب على المستشفى العمل على تشجيع فهم المرضى لحقوقهم وذلك بواسطة ترجمة وتبسيط اللغة المستخدمه بما يكفل فهم المريض وذويه لحقوقهم ومسؤولياتهم.



## مقدمه

هذه الحقوق ممكن أن تمارس بالانابة عن المريض من قبل شخص معين يستطيع اتخاذ القرارات بدلا عنه اذا كان المريض:

- ❖ لم يبلغ سن التكليف (خمسة عشر عاما).
- ❖ اذا كان يفتقد القدرة على اتخاذ القرار.
- ❖ اذا وضع تحت الوصاية شرعا.



# حقوق المريض

1. المريض له الحق في عناية طبية معتبره ومحترمه.





**2.** للمريض الحق, ويجب تشجيعه على الحصول من الممارس الصحي على معلومات حديثه وصحيحة ومفهومة عن التشخيص والعلاج والنتيجة المرجوة منه. عدا في حالات الطوارئ, للمريض الحق في الحصول على فرصة مناقشة وطلب معلومات عن الاجراءات العلاجية ومخاطرها وطول مدة التعافي المتوقعه باذن الله, والخيارات الطبية الاخرى وشرح محاسنها ومساوؤها. للمريض الحق في معرفة هوية الطبيب والممرض وآخرين ممن يشتركون معهم في العناية به كالطالبة والمتدربين.







3

للمريض الحق باتخاذ قرارات بشأن خطة العناية به قبل وخلال العلاج، وله الحق أيضا برفض علاج مقترح أو خطة العناية به وأن يخبر بتوابع ذلك الرفض. وفي حالة الرفض ذلك فإن للمريض الحق في عناية وخدمة طبية معتبره بديله توفرها المستشفى أو تحويله الى مستشفى آخر.





4. المريض له الحق في كل اعتبارات "حفظ الخصوصية"، ولذلك فإن مناقشة حالته والاستشارات المتعلقة بها، والفحوصات والعلاج جميعها يجب أن تتم تحت شعار "حفظ الخصوصية".





5.

للمريض الحق بان يتوقع بأن جميع المراسلات والسجلات المتعلقة بحالته يتم التعامل معها بكامل السرية ويستثنى من ذلك الحالات التي يفرض النظام على المستشفى الإبلاغ عنها مثل اشتباه العنف أو الامراض المتعلقة بصحة المواطنين. كما للمريض الحق بأن يطالب المستشفى بسرية المعلومات عنه حين تسليمها الى أية جهة حكومية لها الحق في الحصول عليها بموجب النظام.





6. للمريض الحق بالاطلاع على سجلات حالته المرضيه وشرحها وترجمتها له في حدود ما يراه الطبيب ضروريا الا اذا اوجب النظام كتمها عنه.





7.

للمريض الحق في قبول أو رفض مشاركته في الدراسات البحثية والتجارب على المرضى المتعلقة بالتشخيص والعلاج أو تلك التي تحتاج إلى مشاركة المرضى المباشرة وله الحق في أن يتم الشرح له بالتفصيل قبل موافقته على ذلك. كما أن المريض الذي يرفض الاشتراك في تلك الدراسات البحثية والتجارب على المرضى له كامل الحق في استمرارية تقديم العناية الطبية الكاملة له التي تقدمها المستشفى عادة.





8. للمريض الحق في استمرارية العناية الطبية الجيدة به, وله الحق بان يتم اخباره من قبل الاطباء وغيرهم من الممارسين الصحيين عند عدم امكانية المستشفى استمرار تقديم تلك العناية الجيدة.







9.

للمريض الحق في أن يتم إطلاعهم على نظم وإجراءات المستشفى المتعلقة بالرعاية الطبية للمرضى والعلاج والمسؤوليات، وله الحق أيضاً في أن يتم إطلاعهم على إمكانيات المستشفى المتاحة لإزالة سوء التفاهم وحل المنازعات والتعديلات والتحقيق في الشكاوى مثل وجود لجنة للأخلاقيات ومندوبين شئون المرضى والإجراءات الأخرى المتاحة بالمستشفى.



# أسباب لجوء المريض للمشكوى لدى القضاء

1. عدم الفهم بحقوق المريض من قبل الممارسين الصحيين أو من قبل ادارة المستشفى.
2. عدم فهم المريض لأسرار جسم الانسان وفسولوجيته.
3. عدم الشرح المفصل والصریح للمريض قبل الاجراء العلاجي وقبل أخذ موافقته على ذلك.
4. التوقعات العاليه من قبل المريض لقدرات الاطباء.
5. تحريض المواطن على الاطباء من قبل وسائل الاعلام.
6. التأمين ضد الاخطاء الطبيه ورغبة المريض في التعويض.
7. استياء المريض من تكلفة العلاج في القطاع الخاص.



# يا أيها الذين آمنوا إن جائكم فاسق نبأً (فتينوا)



# يا أيها الذين آمنوا إن جائكم فاسق نبأً (فتينوا)





# يا أيها الذين آمنوا إن جئكم فاسق نبأً (فتينوا)





جانب من الحضور



خوجة يتسلم من د. بندر القناوي شهادة الشكر



د. خوجة والقناوي والزملاء الملك والذيابي والخازم خلال الندوة

كشف عن دراسة جادة لتأسيس قناة طبية متخصصة..

**د. خوجة : دخلاء الإعلام استفادوا من الأخطاء الطبية في خلق قصص يتعيشون عليها**  
توصية بوجود متحدث طبي في المؤسسة الصحية .. وتحذير من الصحافة الإلكترونية المجهولة



# نقابة أطباء..؟

هل حان الوقت لوجود "نقابة للأطباء" للدفاع عنهم؟؟؟

أم تتولى الهيئة السعودية للتخصصات الصحية هذه المهمة؟؟؟





# كيفية الاقلال من الدعاوي القضائيه

ان رفع المريض دعوى قضائيه ضد الطبيب تثقل كاهله ماديا ومعنويا وتكلفه الكثير من الوقت بغض انظر عن الحكم القضائي فيها.

ان معظم الاخطاء الطبيه يكون سببها الاهمال والتقصير والذي نعرفه بأنه الفشل في ممارسة درجة معينة من العناية التي يستطيع الشخص الطبيعى ممارستها تحت نفس الظروف.



# كيفية الاقلال من الدعاوي القضائيه

ان أهم العوامل التي تساعد في تجنب الدعاوي القضائيه هي مناقشة الحالة وتدوين ذلك في الملف الطبي للمريض.

ان مناقشة الحالة مع الطبيب الذي حولها ومع المريض نفسه يساعدان على تجنب الشكاوي الطبيه.

اذا اقتضت حالة ما قرار علاجي سريع فانه يستوجب مناقشة الحالة مع الطبيب الذي حولها اما

عن طريق الهاتف، أهم حضوره شخصيا



# كيفية الاقلال من الدعاوي القضائيه

يجب اخبار المريض بأن كل فحص طبي له قدرات محدوده, فعلى سبيل المثال فان الفحص بالاشعة الصوتيه لامرأة حامل في شهرها الثالث لايمكن أن يكتشف جميع التشوهات لدى الجنين.

لقد وجد أحد الباحثين ( هيكسون والعاملين معه ) أن 24% من حالات الشكاوي الطبيه التي رفعت للمحاكم, حفظت, لأن الشاكي ( المريض ) كان يظن أن الطبيب لم يكن صادقاً معه وخبأ معلومة مهمة



# كيفية الاقلال من الدعاوي القضائيه

ان التوثيق في ملف المريض مهم للغاية, وهو الشيء الوحيد الذي يثبت أن ما قام به الطبيب لم يكن أهمال أو تقصير و يساعد على تجنب الأدانته.

ان من المهم على الطبيب ممارسة المهنة في حدود امكانياته العلمية والعملية وأن يعرف حدود قدراته, وأي حالة تخرج عن تلك الحدود يجب عليه تحويلها الى مركز متقدم.

على جميع الممارسين الصحيين أن يكونوا متدربين جيدا ويخضعون لبرنامج التعليم الطبي المستمر, كما يجب أن يكون في كل قسم لوائح ونظم لجميع الاجراءات الطبيه وأن يكون هنالك معايير لمراقبة الجودة والنوعيه



# زبدة الموضوع-----وع



❖ الأخطاء الطبية تحدث في جميع دول العالم بما في ذلك الدول المتقدمة مثل الولايات المتحدة الأمريكية و الاتحاد الأوروبي.

❖ نسبة الأخطاء الطبية في المملكة العربية السعودية تقع في حدود النسب العالمية للدول المتقدمة وليس أكثر.

❖ وسائل الاعلام تلعب دورا كبيرا في نشر الوعي الطبي بين المواطنين تجاه الأخطاء الطبية ومن واجبها التزام الحياد وعدم تأليب الرأي العام ضد الأطباء.





❖ يجب على وزارة الصحة والهيئة السعودية للتخصصات الصحية عدم السماح بالممارسة الصحية الا بعد تحديد "الصلاحيات السريرية" للممارس الصحي.

❖ مراقبة المستشفيات والمراكز الطبية الخاصة باستمرار للتأكد من التزامها بالصلاحيات السريرية وعدم تقديمها لخدمة صحية لم ترخص لها.







❖ الامام جميع منسوبي المنشئة الصحية من اداريين وموظفين وممارسين صحيين بحقوق المريض والعمل على تطبيق تلك الحقوق بكل امانه.

❖ محاولة التقليل من "اغراء المال" للممارس الصحي في كلا القطاعين الحكومي والخاص.

